



الجمعية السعودية للقرنية والمياه البيضاء
والبيضاء وعمليات تصحيح الإبصار

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

تمهيد:

تسعى الجمعية السعودية للقرنية والمياه البيضاء وعمليات تصحيح الإبصار إلى تقديم أفضل الخدمات التعليمية والبحثية ، وتعزيز الوعي الصحي لدى المجتمع والمجتمع الطبي. تُحدد هذه السياسة آليات تنظيم العلاقة مع المستفيدين والفئات المستهدفة لضمان تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بكفاءة وفعالية.

الأهداف:

1. تقديم خدمات عالية الجودة: الالتزام بتوفير خدمات متخصصة في مجال طب العيون وفقاً لأحدث المعايير الطبية.
2. تعزيز التواصل مع المستفيدين: تيسير قنوات فعالة للتواصل مع لأطباء والممارسين الصحيين لتقديم المعلومات والإجابة على الاستفسارات.
3. قياس رضا المستفيدين: تطبيق آليات لقياس رضا المستفيدين بشكل دوري لضمان التحسين المستمر للخدمات.
4. نشر الوعي الصحي: تنظيم حملات وبرامج توعوية

الفئات المستهدفة:

1. الأطباء والممارسون الصحيون في مجال طب العيون: لتطوير مهاراتهم من خلال التدريب المستمر.
2. طلاب الكليات الطبية وطلاب الدراسات العليا: لتدريبهم.
3. المؤسسات الصحية والمستشفيات: لتوفير الدعم الاستشاري والتشخيصي.
4. الباحثون في المجال الطبي: لدعم الأبحاث العلمية
5. الجهات الحكومية وغير الحكومية المعنية بالصحة العامة: للتعاون في تنفيذ برامج الوقاية..

آليات التواصل مع المستفيدين:

- الموقع الإلكتروني: توفير معلومات محدثة حول خدمات الجمعية وأنشطتها.
- وسائل التواصل الاجتماعي: استخدام المنصات الرقمية لنشر المستجدات والتفاعل مع المجتمع.
- الفعاليات والندوات: تنظيم مؤتمرات وورش عمل تستهدف الممارسين الصحيين والمجتمع.
- البريد الإلكتروني والهاتف: استقبال استفسارات وملاحظات المستفيدين والرد عليها بسرعة.

حقوق وواجبات المستفيدين:

الحقوق:

- الحصول على خدمات طبية وبحثية متميزة.
- تقديم الملاحظات والشكاوى والحصول على الرد المناسب في الوقت المناسب.

الواجبات:

- الالتزام بالإرشادات الطبية المقدمة من الجمعية.
- التعاون مع فريق العمل لضمان تقديم الخدمات بكفاءة.
- احترام سياسات الجمعية في التعامل.

آليات قياس رضا المستفيدين:

- إجراء استبيانات دورية لقياس مستوى رضا المستفيدين.
- تحليل الملاحظات الواردة من المستفيدين واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين جودة الخدمات.

التطوير المستمر:

تلتزم الجمعية بمراجعة وتحديث هذه السياسة بانتظام لضمان توافيقها مع احتياجات المستفيدين وأحدث التطورات في مجال طب العيون.

